



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) Inglese Cristiana

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza italiana

Data di nascita 04/04/1973

Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date Da Aprile 2019 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile servizio di assistenza domiciliare zona Valdinevole

Principali attività e responsabilità

- Attivazione, monitoraggio e verifica progetti personalizzati di assistenza ad anziani, disabili adulti e dimissioni ospedaliere
- Cooperativa ARCA, Via Aretina 265, Firenze

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Date Da Ottobre 2011 a Marzo 2019

Lavoro o posizione ricoperti

Coordinatore/ responsabile di servizio

Principali attività e responsabilità

- gestione turni del personale;
- gestione delle dinamiche di gruppo del personale;
- pianificazione delle attività in programma;
- definizione degli obiettivi relativi alle attività programmate;
- valutazione degli esiti attraverso verifiche in collaborazione con la committenza;
- rapporti diretti con l'utenza e conoscenza dei casi;
- rapporti con le associazioni di volontariato e agenzie sociali territoriali

- referenza e gestione dell'area "abitare supportato" del Centro di Salute Mentale, in particolare:
 - a) supporto nella ricerca di alloggi per utenti con disagio psichico
 - b) supporto nella stipula del contratto di locazione
 - c) attività di mediazione con soggetti terzi (agenzie immobiliari, proprietari di immobili, vicini ecc)

- interfaccia con la committenza (ASL 3 di Pistoia) ai fini di:
 - a) co-progettazione
 - b) monitoraggio
 - c) verifica

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coop Gli Altri, Via Tomasi di Lampedusa 149, Pistoia Coop ARCA, Via Aretina 265, Firenze
Tipo di attività o settore	Salute Mentale Adulti. Attività svolta presso il Centro di Salute Mentale di Montecatini Terme (PT) Attività di riabilitazione psichiatrica, con particolare riferimento all'area dell'abitare e alla progettazione di programmi volti all'integrazione nella comunità locale delle persone con disagio psichico. Assistenza domiciliare psichiatrica, per il supporto nella gestione della casa e nella cura della persona. Supporto al superamento della condizione di isolamento sociale, se legato alla patologia psichiatrica.
Date	<u>Da Maggio 2006 ad Ottobre 2011</u>
Lavoro o posizione ricoperti	Educatore/ Referente area Socialità e Residenzialità
Principali attività e responsabilità	-Progettazione piani riabilitativi individuali; -interventi individuali ad utenti: attività di sostegno in ambito domestico, lavorativo e sociale; mediazione - <u>referenza settore residenzialità</u> : progettazione attività operativa negli appartamenti assistiti, sia aziende operatori negli appartamenti; - <u>referenza settore socialità</u> : mappatura del territorio, contatti con agenzie sociali locali, progettazione di socialità, organizzazione di eventi in collaborazione con associazioni del territorio; gestione turni operato - collaborazione nella gestione del gruppo familiari degli utenti in carico al servizio; - supporto al gruppo di auto-mutuo-aiuto degli utenti del servizio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coop "Infermieri", Via Manin-22, Montecatini Terme (PT)
Tipo di attività o settore	Salute Mentale Adulti . Attività svolta presso il Centro di Salute Mentale, Via Nazario Sauro 1, Montecatini Terme - Pistoia Attività riabilitativa nell'ambito del servizio di salute mentale per adulti (DSM Pistoia).
Date	<u>Da Gennaio 1997 a Agosto 1999</u>
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore socio-assistenziale
Principali attività e responsabilità	- assistenza di base alla persona
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa "Gli Altri", Via Buozzi – Pistoia
Tipo di attività o settore	Assistenza di base ad anziani ed ex- OP presso Residenze Sociali Assistita "Stella" di Monsummano Terme (PT)
Attività di docenze/convegni/ricerca	

Date	<u>Da Giugno 2014 a Ottobre 2014</u>
Lavoro o posizione ricoperti	Docente
Principali attività e responsabilità	Attività di docenza nell'ambito del progetto "Formazione obbligatoria per operare nell'ambito dell'assistenza familiare"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Gli Altri, Via Tomaso di Lampedusa, 149 – Pistoia
Date	<u>Da Marzo 2013 a Luglio 2013</u>
Lavoro o posizione ricoperti	Docente
Principali attività o responsabilità	Attività di docenza nell'ambito del progetto "Addetto all'assistenza di base"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Metropoli, Via Aretina 265 – Firenze
Date	<u>Da Aprile 2012 a Luglio 2012</u>
Lavoro o posizione ricoperti	Docente
Principali attività o responsabilità	Attività di docenza nell'ambito del progetto "Formazione obbligatoria per operare nell'ambito dell'assistenza familiare"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Metropoli, Via Aretinam265 – Firenze
Date	<u>Da Marzo 2009 a Giugno 2011</u>
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente/ricercatore
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Identificazione degli utenti da coinvolgere nel progetto di ricerca - Identificazione dei gruppi di utenti per i focus group di elaborazione e distribuzione del questionario - Collaborazione nella conduzione dei focus group - Partecipazione alla elaborazione dei risultati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto di Ricerche Farmacologiche MARIO NEGRI di Milano
Tipo di attività o settore	Attività di ricerca nell'ambito del progetto: "Valutazione della qualità dei servizi del dipartimento di salute mentale da parte degli utenti"

Date 21 Maggio 2010

Lavoro o posizione ricoperti **Relatore**

Principali attività e responsabilità Presentazione della ricerca con l'Istituto MARIO NEGRI di Milano nel DSM di Pistoia

Nome e indirizzo del datore di lavoro USL 8 Arezzo e USL 6 Livorno

Tipo di attività o settore Corsi di aggiornamento per operatori dei Dipartimenti di Salute Mentale
Seminario dal titolo: "La valutazione fatta dagli utenti: da pazienti a protagonisti della cultura dei servizi di salute mentale"

Date 15 Luglio 2010

Lavoro o posizione ricoperti **Relatore**

Principali attività e responsabilità Presentazione della relazione per il seminario "Psichiatria e salute mentale"

Nome e indirizzo del datore di lavoro USL 3 Pistoia

Tipo di attività o settore Corso per Operatore Socio-Sanitario

Date 28 Gennaio 2010

Lavoro o posizione ricoperti **Relatore**

Principali attività e responsabilità Presentazione della relazione sulla residenzialità in salute mentale

Nome e indirizzo del datore di lavoro USL 5 Pisa

Tipo di attività o settore Congresso: "La Ri/abilitazione Psicosociale è la cura"

Istruzione e formazione

Date 1992

Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di ragioneria. Voto: 45/60**

Principali tematiche/competenza professionali possedute Ragioneria, tecnica bancaria, economia, diritto, lingue (tedesco, francese, inglese)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto tecnico commerciale F.Forti, Borgo a Buggiano - Pistoia

Date 1994

Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di formazione professionale per operatore della riabilitazione psico-sociale**

Principali tematiche/competenza professionali possedute -Elementi di psicologia e psichiatria;
- relazione d'aiuto;
- lavoro di equipe;
- lavoro di rete;
- mediazione sociale.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

PROVINCIA di Pistoia

Date

Giugno 2008

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenza professionali possedute

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico-sociale (vecchio ordinamento). Voto: 110 e lode

- Strategie di governo locale;
- indirizzi di politica sociale;
- conoscenza e gestione delle risorse del territorio;
- fondamenti di sociologia;
- ricerca sociale.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Università degli Studi di Firenze "Cesare Alfieri"

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

	Comprensione	Parlato	Scritto
INGLESE	Buono	Buono	Buono
FRANCESE	Sufficiente	Buono	Sufficiente
SPAGNOLO	Buono	Buono	Buono

Capacità e competenze sociali

- Buone capacità nella gestione dei rapporti con il personale. In particolare supporto alla motivazione e valorizzazione delle potenzialità degli operatori;
- capacità di lavoro in equipe;
- spiccata propensione alla mediazione per la risoluzione di conflitti interni.

Capacità e competenze organizzative

capacità di gestione delle urgenze, elasticità nella riprogrammazione continua dei piani di lavoro per adeguamento alle esigenze di servizio sempre nuove.

Competenze organizzative per la programmazione a lungo termine, e il mantenimento delle linee guida nel tempo, fino a raggiungimento degli obiettivi.

Buona capacità di ottimizzazione ed utilizzo razionale delle risorse.

Capacità e competenze informatiche

Utilizzo di internet e pacchetto Office

Patente

B

Cristiana Inglese

25/08/2020

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI .

Io sottoscritta Inglese Cristiana, dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti da me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa.

Cristiana Inglese

